



Camera di Commercio  
Isernia

## IL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI ISERNIA ISCRITTA NEL REGISTRO DEGLI ORGANISMI DI CONCILIAZIONE PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Anche la Camera di Commercio di Isernia è stata iscritta, presso il Ministero della Giustizia, al Registro Nazionale degli Organismi autorizzati a gestire tentativi di conciliazione. Un requisito necessario per poter accogliere le istanze di conciliazione previste dal decreto legislativo 28/2010. E' infatti entrato in vigore lo scorso 20 marzo il Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28, sulla **“mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali”**. Si tratta della prima normativa organica sulla conciliazione e mediazione approvata in Italia. Il provvedimento introduce l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione in materia di: *condominio, diritti reali, divisioni, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante dalla circolazione di veicoli e natanti, da responsabilità medica e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari*. Si parla di obbligatorietà in quanto il tentativo di conciliazione costituirà un passaggio necessario prima dell'eventuale giudizio ordinario dinanzi a un giudice o a un arbitro. **Le disposizioni relative all'obbligatorietà del tentativo di conciliazione acquistano però efficacia solo decorso un anno dall'entrata in vigore del decreto e quindi dal 20.03.2011.**

Pur non esistendo ancora l'obbligo di procedere al tentativo di conciliazione, è possibile avvalersi del servizio di conciliazione presso la Camera di Commercio di Isernia, ***unico organismo esistente al momento sul territorio della Provincia di Isernia*** iscritto nel Registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia, per l'espletamento dei tentativi di conciliazione anche e prima della loro completa obbligatorietà.

Resta ferma la competenza della Camera di Commercio di Isernia per le conciliazioni in materia di consumatori, come quelle già svolte in materia di telecomunicazioni, confermate dal legislatore con la recente riforma apportata alla legge n. 580 del 1993, e tesa a favorire la trasparenza nelle transazioni commerciali, nonché migliori condizioni di equilibrio nel rapporto tra consumatori e imprese.

Per maggiori informazioni, per scaricare la modulistica e ricevere risposte ai propri dubbi si possono visitare le pagine del sito internet della Camera di Commercio di Isernia dedicate alla materia della conciliazione all'indirizzo [www.camcomisernia.net](http://www.camcomisernia.net) cliccando, nella home page, alla voce sportello di conciliazione, oppure rivolgersi direttamente alla segreteria del servizio negli orari di apertura al pubblico, dal lunedì al venerdì dalle 8:45 alle 12:30 e nei giorni di lunedì e giovedì dalle 15:30 alle 17:00.